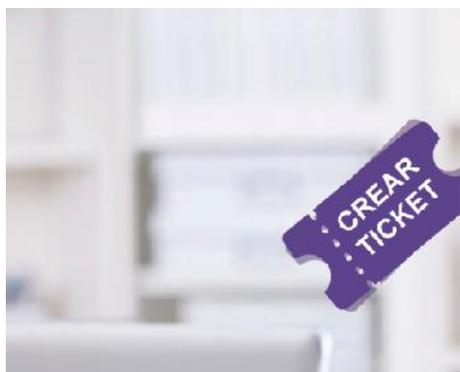


## ¿Cómo se realizan las consultas en la plataforma?

Euroidiomas ha puesto a tu disposición un nuevo sistema de tickets dentro de su programa **English Online y Portugués Online**. Aquí podrás escribir tus dudas y obtener respuestas. A continuación, te mostramos como:

**Paso 1:** Ingresa al campus Virtual. <https://campus.euroidiomas.edu.pe/>

**Paso 2:** En la parte central derecha de tu pantalla encontrarás un botón flotante. Solo debes presionar el para ingresar al sistema de tickets.



**Paso 3:** Seguidamente realiza un clic sobre el botón ABRIR UN NUEVO TICKET



### Tutoría Virtual Online

Estamos aquí para ayudarte. Puede comunicarse con nosotros utilizando nuestro sistema de tickets.

Nuestro equipo se encargará de atender su consulta y responder a sus tickets dentro de un plazo máximo de 24 horas.

Seleccione correctamente a su tutor de sus curso de Ingles o Portugués(a).

¡Gracias por confiar en nosotros!

Documentos Importantes:

1. [Manual del estudiante 2024](#)
2. [Términos y Condiciones](#)
3. [Zoom Guia Rapida Del Estudiante](#)
4. [Como se realizan las consultas en la plataforma](#)



## Paso 4:

Bien ahora debes realizar tu solicitud y/o consulta, por ejemplo:

### Abrir un nuevo Ticket

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

#### Información de Contacto

Correo Electronico \*

juanperez2024@hotmail.com

Nombres Completos \*

Juan Perez Rocha

Seleccionar \*

— Seleccionar su Tutor — v

 Tutor del Curso.

Temas de ayuda

Solicitud v \*

#### Detalle de Ticket

Por favor, describa su solicitud.

Resumen de la solicitud \*

Asignacion del Examen Final



Estimado Profesor asignar el Examen final.

Juan Perez

todos los cambios guardados

 No olvides ingresar el texto de la imagen

 Agregar archivos aquí o elegirlos

Texto CAPTCHA:



Introduzca el texto mostrado en la imagen. \*

[Crear Ticket](#) [Restablecer](#) [Cancelar](#)

## Paso 5:

Finalmente tu tutor recibirá tu consulta y responderá a tu correo electrónico, también puedes usar la opción VER ESTADO DE UN TICKET.

Ten presente que su horario de atención es el siguiente: L-V de 6:20 p.m. hasta las 9:50 p.m. y sábados de 08:50 a.m. hasta 12:30 del mediodía.

Todas las consultas deben ser contestadas dentro de las siguientes 24 horas como máximo. Si por algún motivo realizas tu consulta el día sábado fuera del horario establecido, domingo o un día feriado: Esta será respondida el primer día laborable.